Certificate in Coaching – AC Accredited

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.)** σας καλωσορίζει στο Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα στο πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης με τίτλο **«Certificate in Coaching - AC Accredited»**.

Η ανάγκη συνεχούς επιμόρφωσης και πιστοποίησης επαγγελματικών δεξιοτήτων οδήγησε το **Πρόγραμμα Συμπληρωματικής εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης (E-Learning)** του Ε.Κ.Π.Α. στο σχεδιασμό των πρωτοποριακών αυτών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης, με γνώμονα τη **διασύνδεση της θεωρητικής με την πρακτική γνώση**, αναπτύσσοντας κυρίως, την εφαρμοσμένη διάσταση των επιστημών στα αντίστοιχα επαγγελματικά πεδία.

Στη συνέχεια, σας παρουσιάζουμε αναλυτικά το πρόγραμμα σπουδών για το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης: **«Certificate in Coaching - AC Accredited»**, τις προϋποθέσεις συμμετοχής σας σε αυτό, καθώς και όλες τις λεπτομέρειες που πιστεύουμε ότι είναι χρήσιμες, για να έχετε μια ολοκληρωμένη εικόνα του προγράμματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του προγράμματος είναι η παροχή θεωρητικών γνώσεων και πρακτικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή του Coaching ως εργαλείου προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης. Οι συμμετέχοντες/ουσες θα εκπαιδευτούν στις βασικές αρχές, τις τεχνικές, τα εργαλεία και τα μοντέλα του coaching, με στόχο την ενίσχυση της ικανότητάς τους να υποστηρίζουν άτομα ή ομάδες στην επίτευξη στόχων, στη λήψη αποφάσεων, στην ενίσχυση της αυτογνωσίας και στην αξιοποίηση των εσωτερικών τους πόρων. Βασική επιδίωξη του προγράμματος αποτελεί η καλλιέργεια των απαραίτητων δεξιοτήτων ενεργητικής ακρόασης, επικοινωνίας και αναστοχασμού μέσα από πρακτικές ασκήσεις (εφαρμογή της εκπαίδευσης σε πρακτικό επίπεδο με συνοδευτική αναφορά), εργαστήρια, coaching ώρες, ομαδικές συζητήσεις.

Η επιτυχής ολοκλήρωση των επτά (7) θεματικών ενοτήτων που περιλαμβάνει το συγκεκριμένο πρόγραμμα, οδηγεί στη χορήγηση Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης στο γνωστικό αντικείμενο «Certificate in Coaching – AC Accredited» συνοδευόμενου από το Πιστοποιητικό: Dr. George Karathanos Certificate in Coaching AC accredited.

3. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΠΟΥ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΟΙ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Αίτηση συμμετοχής μπορούν να υποβάλλουν:

- **απόφοιτοι Πανεπιστημίου/ΤΕΙ της ημεδαπής και της αλλοδαπής**
- **απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς πρόγραμμα επιμόρφωσης στο Coaching.**

Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας:
https://elearningekpa.gr/

4. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο
- Κατοχή προσωπικού e-mail
- Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Διαθεσιμότητα Η/Υ με κάμερα και μικρόφωνο για τη σύγχρονη εξ αποστάσεως διδασκαλία

5. ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διδασκαλία στα προγράμματα εξ αποστάσεως επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ διεξάγεται μέσω του διαδικτύου, προσφέροντας στον εκπαιδευόμενο «*αυτονομία*», δηλαδή δυνατότητα μελέτης ανεξαρτήτως περιοριστικών παραγόντων, όπως η υποχρέωση της φυσικής του παρουσίας σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος διατίθεται σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω ειδικά διαμορφωμένων ηλεκτρονικών τάξεων. Κατά την εξέλιξη κάθε θεματικής ενότητας αναρτώνται σε σχετικό link οι απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή της εκπαιδευτικής διαδικασίας ανακοινώσεις.

Ο εκπαιδευόμενος, αφού ολοκληρώσει τη μελέτη της εκάστοτε διδακτικής ενότητας, καλείται να υποβάλει ηλεκτρονικά, το αντίστοιχο τεστ αξιολόγησης. Τα τεστ μπορεί να περιλαμβάνουν ερωτήσεις αντιστοίχισης ορθών απαντήσεων, πολλαπλής επιλογής, αληθούς/ψευδούς δήλωσης, ή upload, όπου ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να διατυπώσει και να επισυνάψει την απάντησή του. Η θεματική ενότητα μπορεί να συνοδεύεται από τελική εργασία, η οποία

διατίθεται κατά την ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας (εφόσον το απαιτεί η φύση της θεματικής ενότητας) και αφορά το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Παράλληλα, παρέχεται **πλήρης εκπαιδευτική υποστήριξη** δεδομένου ότι ο εκπαιδευόμενος μπορεί να απευθύνεται ηλεκτρονικά (για το διάστημα που διαρκεί το εκάστοτε μάθημα) στον ορισμένο εκπαιδευτή του, μέσω ενσωματωμένου στην πλατφόρμα ηλεκτρονικού συστήματος επικοινωνίας, για την άμεση επίλυση αποριών σχετιζόμενων με τις θεματικές ενότητες και τις ασκήσεις αξιολόγησης ή την τελική εργασία.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε κάθε διδακτική ενότητα ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να επιλύει και να υποβάλλει ηλεκτρονικά το αντίστοιχο τεστ, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα που έχει δοθεί από τον εκπαιδευτή του. Η κλίμακα βαθμολογίας κυμαίνεται από 0 έως 100%. Συνολικά, η βαθμολογία κάθε θεματικής ενότητας προκύπτει κατά το 60% από τις ασκήσεις αξιολόγησης και κατά το υπόλοιπο 40% από την τελική εργασία, η οποία εκπονείται στο τέλος του συγκεκριμένου μαθήματος και εφόσον το απαιτεί η φύση αυτού.

Η χορήγηση του **Πιστοποιητικού Εξειδικευμένης Επιμόρφωσης** πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει σε όλα τα μαθήματα βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%. Σε περίπτωση που η συνολική βαθμολογία ενός ή περισσοτέρων μαθημάτων δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης των μαθημάτων αυτών μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τα εν λόγω μαθήματα, με την προϋπόθεση ότι ξεπερνά εκείνη που συγκέντρωσε κατά την κανονική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Σε διαφορετική περίπτωση διατηρείται η αρχική βαθμολογία.

7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Πέρα από την **επιτυχή ολοκλήρωση** του προγράμματος για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού απαιτούνται τα εξής:

- **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης**

Η διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης Εκπαιδευόμενου στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων εκπαιδευτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένο

στέλεχος του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ, επικοινωνεί τηλεφωνικώς με ένα τυχαίο δείγμα εκπαιδευόμενων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συμμετείχαν στις εκπαιδευτικές διαδικασίες του προγράμματος, εάν αντιμετώπισαν προβλήματα σε σχέση με το εκπαιδευτικό υλικό, την επικοινωνία με τον ορισμένο εκπαιδευτή τους, καθώς και με τη γενικότερη μαθησιακή διαδικασία. Η τηλεφωνική επικοινωνία διεξάγεται με την ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος, ενώ η μέση χρονική διάρκειά της συγκεκριμένης διαδικασίας είναι περίπου 2-3 λεπτά.

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Ταυτοποίησης, εφόσον κληθεί, ή μη ταυτοποίησής του κατά τη διεξαγωγή της, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

- **Συμμετοχή του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων**

Ο δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων διασφαλίζει την εγκυρότητα των στοιχείων που έχει δηλώσει ο εκπαιδευόμενος στην αίτηση συμμετοχής του στο Πρόγραμμα και βάσει των οποίων έχει αξιολογηθεί και εγκριθεί η αίτηση συμμετοχής του σε αυτό.

Κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας του προγράμματος, πραγματοποιείται δειγματοληπτικός έλεγχος εγγράφων από τη Γραμματεία. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία πιστοποιούν τα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτηση συμμετοχής (Αντίγραφο Πτυχίου, Αντίγραφο Απολυτήριου Λυκείου, Βεβαίωση Εργασιακής Εμπειρίας, Γνώση Ξένων Γλωσσών κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στη διαδικασία Δειγματοληπτικού Ελέγχου Εγγράφων, εφόσον κληθεί, ή μη ύπαρξης των δικαιολογητικών αυτών, δεν χορηγείται το πιστοποιητικό σπουδών, ακόμα και αν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία.

- **Αποπληρωμή του συνόλου των διδάκτρων**

Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να μην έχει οικονομικής φύσεως εκκρεμότητες. Σε περίπτωση που υπάρχουν τέτοιες, το πιστοποιητικό σπουδών διατηρείται στο αρχείο της Γραμματείας, μέχρι την ενημέρωση της για τη διευθέτηση της εκκρεμότητας.

Αναλυτική περιγραφή των παραπάνω υπάρχει στον Κανονισμό Σπουδών:
https://elearningekpa.gr/regulation

8. ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Ο εισηγητής και συγγραφέας του προγράμματος **"Certificate in Coaching - AC Accredited"** είναι ο **Καραθάνος Γιώργος**, MBA, ACC, Doctorate in Communications, MA in Communications - Crisis Management, Media Training, Dip LC (LC Inst.), BA.

9. ΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ Η ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα επαγγελματικής επιμόρφωσης και κατάρτισης περιλαμβάνει **7 θεματικές ενότητες (μαθήματα)**.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Εισαγωγή - Θεωρία - Προσόντα

Διδακτική Ενότητα: Τι είναι το Coaching;

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση του Coaching σαν επιστημονικό πεδίο εργασίας. Παράλληλα, η ενότητα καθορίζει τις έννοιες του mentoring, του consulting της ψυχοθεραπείας καθώς και τα κοινά σημεία τους αλλά και τη χρήση τους σε σχέση με το Coaching.

Διδακτική Ενότητα: Καθορισμός - ειδικεύσεις του Coaching

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση του Coaching σαν επιστημονικό πεδίο εργασίας Παράλληλα, η ενότητα καθορίζει τις έννοιες του mentoring, του consulting της ψυχοθεραπείας καθώς και τα κοινά σημεία τους αλλά και τη χρήση τους σε σχέση με το Coaching.

Διδακτική Ενότητα: Αυτοκατευθυνόμενη μάθηση

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοιας της αυτο-οδηγούμενης μάθησης / εκπαίδευσης καθώς και η ανάλυση των συμπερασμάτων για την αυτο-οδηγούμενη μάθηση.

Διδακτική Ενότητα: Ο Coach και τα προσόντα του

Στην ενότητα παρουσιάζονται σε βάθος τα βασικά χαρακτηριστικά της προσωπικότητας ενός Coach: τι θα πρέπει να έχει σαν στοιχεία της προσωπικότητάς του. Τα στοιχεία αυτά, είτε τα έχει έμφυτα είτε όχι, θα πρέπει να τα αναπτύξει για να μπορέσει να είναι αποτελεσματικός στο έργο του για την προσφορά βοήθειας σε άλλα άτομα.

Καθορισμός πεδίου και προσόντων για Coaching

Διδακτική Ενότητα: AC competencies

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση του κώδικα δεοντολογίας και καλής πρακτικής στη εργασία του Coach αλλά και των ικανοτήτων που θα πρέπει να κατακτά συνεχώς ο Coach, τόσο στην αρχή όσο και στη συνέχεια του επαγγέλματος του.

Διδακτική Ενότητα: Ηθικά και νομικά θέματα

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση και προετοιμασία του Coach για καταστάσεις οι οποίες μπορεί να δημιουργούν ηθικά διλήμματα ή νομικές προκλήσεις.

Γνωρίζοντας εμάς

Διδακτική Ενότητα: Εισαγωγή στις σχολές σκέψης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει εν συντομία τις διάφορες υπαρξιακές σχολές σκέψης, οι οποίες ορίζουν τα θεμέλια της ύπαρξης αλλά και της βάσης για την αυτο-αντίληψη και αυτο-γνωριμία μας.

Διδακτική Ενότητα: Γνωριμία του εαυτού μας, βάσει αντικειμενικής παρατήρησης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τη διαδικασία της γνωριμίας του εαυτού μας βάσει της αντικειμενικής (επιστημονικής μεθόδου) παρατήρησής μας. Στη συνέχεια γίνεται ανάλυση για τον εντοπισμό των πεποιθήσεων, αξιών και αρχών που διέπουν τη ζωή μας αλλά και τη διαδικασία της αλλαγής τους.

Διδακτική Ενότητα: Καταγραφή της σημερινής μου κατάστασης

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τους τρόπους και τις μεθόδους εντοπισμού της σημερινής μας κατάστασης, εφόσον έχει γίνει συνοπτική ανάλυση των διαφορετικών τομέων της ζωή μας.

Αναπτύσσοντας Coaching Ικανότητες

Διδακτική Ενότητα: Επικοινωνιακές ικανότητες

1. Επικοινωνία Ι - Ανθρώπινη Συμπεριφορά

Σκοπός της υποενότητας είναι να μας παρουσιάσει τον τρόπο σκέψης για την ανθρώπινη συμπεριφορά και τα κίνητρά της, απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική επικοινωνία.

Κατανοώντας την ανθρώπινη συμπεριφορά μπορούμε να κατανοήσουμε τα κίνητρα, τις επιθυμίες αλλά και τις ανθρώπινες πράξεις, και στη συνέχεια στην αποτελεσματική επικοινωνία.

2. Επικοινωνία ΙΙ

Σκοπός της υποενότητας είναι να μας εισαγάγει στην έννοια της επικοινωνίας, την κατανόηση και τη χρήση της σε καθημερινό επαγγελματικό, κοινωνικό και προσωπικό επίπεδο. Στην ενότητα, εκτός από τα παραπάνω παρουσιάζεται η διαδικασία της επικοινωνίας ανάμεσα σε δύο ή και περισσότερα άτομα και ομάδες.

3. Επικοινωνία ΙΙΙ

Σκοπός της υποενότητας είναι η παρουσίαση των επικοινωνιακών εργαλείων ατομικής επικοινωνίας, όπως η ακοή, η όραση, το σώμα, η κίνηση, καθώς και η κωδικοποίηση και αποκωδικοποίηση των λέξεων και των κινήσεων σαν μέσα μεταφοράς μηνυμάτων.

Διδακτική Ενότητα: Ικανότητες προσεκτικής ακρόασης

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοιας, της χρήσης και των αποτελεσμάτων της χρήσης της ενεργητικής ακρόασης, η οποία οδηγεί στην ενεργητική επικοινωνία. Η ενότητα παρουσιάζει το πώς μπορεί ο Coach να αναπτύξει τις ικανότητες του για ενεργητική ακρόαση, ενώ η ενότητα ολοκληρώνεται με την καταγραφή των εμποδίων για την αποτελεσματική ακρόαση.

Διδακτική Ενότητα: Ικανότητες αποτελεσματικών ερωτήσεων

Στόχος της ενότητας είναι να μας παρουσιάσει την έννοια των τεχνικών των ερωτήσεων στην εργασία του Coach σαν μέρος της εργασίας αλλά και σαν πολύτιμα και σημαντικά εργαλεία. Οι ερωτήσεις, τα είδη και η χρήση τους είναι εργαλείο coaching εργασίας και χρειάζονται μελέτη και γνώση στην εφαρμογή τους.

Διδακτική Ενότητα: Accountability

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια του όρου accountability / ευθύνη, τόσο σαν ικανότητα ενός ανθρώπου αλλά και σαν εργαλείο coaching. Παρουσιάζονται η σχέση με το coaching, η αποτελεσματική χρήση της (εντός coaching), τα κίνητρα για την ανάπτυξη της ευθύνης, καθώς και ο σχεδιασμός ερωτήσεων που διερευνούν ή/και αναπτύσσουν συνειδητά την ευθύνη τόσο για τον Coach όσο και για τον πελάτη.

Διδακτική Ενότητα: Η δημιουργία δομών

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοια και της σημασίας των δομών τόσο στη ζωή μας όσο και στην εργασία του Coach. Τα θέματα που παρουσιάζονται και αναλύονται στην παρούσα ενότητα είναι: η συνειδητή και η μη συνειδητή δομή, ο σχεδιασμός της δομής, παραδείγματα δομών και η χρήση τους από τον Coach.

Διδακτική Ενότητα: Η οπτικοποίηση

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της οπτικοποίησης, της έννοιας, της δύναμης, της εφαρμογής της για τη βοήθεια στον πελάτη από τον Coach για την επίτευξή των στόχων του.

Διδακτική Ενότητα: Acknowledgement

Παρουσιάζονται οι ορισμοί και τα πρακτικά πλαίσια της αναγνώρισης και των αποτελεσμάτων της. Παρουσιάζονται η αναγνώριση και η αυτο-αναγνώριση, τόσο για την προσωπική όσο και την επαγγελματική ζωή, καθώς και η χρήση τους σαν εργαλείο υποστήριξης και βοήθειας στους πελάτες του Coach.

Διδακτική Ενότητα: Η ικανότητα ανάπτυξης εμπιστοσύνης με τον πελάτη

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της σημασίας αλλά και του μηχανισμού για το υγιές κτίσιμο εμπιστοσύνης, γενικά αλλά και ειδικά ανάμεσα στον Coach και τους πελάτες τους. Το κτίσιμο εμπιστοσύνης δεν αποτελεί μέσο υποκρισίας και εκμετάλλευσης, αλλά είναι ακόμα ένα εργαλείο για την αποτελεσματική εργασία του Coach.

Μοντέλα Coaching

Διδακτική Ενότητα: Το μοντέλο Grow

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η εισαγωγή στο μοντέλο GROW, σαν ένα διαφορετικό εργαλείο επίτευξης στόχων από τα πλέον δημοφιλή στο coaching διεθνώς. Το μοντέλο GROW αναλύεται σε κάθε στάδιό του, ενώ παρέχονται παραδείγματα για την πλήρη κατανόησή και την άμεση εφαρμογή του.

Διδακτική Ενότητα: Το μοντέλο Personal Brilliance

Σκοπός της ενότητας είναι η παρουσίαση της έννοια του μοντέλου Personal Brilliance Model καθώς και μια περιεκτική ανάλυση των τομέων του. Με την ενότητα αυτή γίνεται εισαγωγή

στην έννοια και ανάλυση στη χρήση του PBM σαν εργαλείο προσωπικής ανάπτυξης και υλοποίησης στόχων του Coach.

Διδακτική Ενότητα: Το μοντέλο Σχεδιασμού και υλοποίησης στόχων

1. Σχεδιασμός προγράμματος

Σκοπός της υποενότητας είναι να εστιάσει αρχικά στην παρουσίαση, την ανάλυση και τη χρησιμότητα του Προγράμματος της υλοποίησης στόχων. Επικεντρώνεται στη σημαντικότητα του ρόλου του σχεδιασμού σαν πρώτο βήμα για την δημιουργία του πλάνου ή προγράμματος Υλοποίησης Στόχων.

2. Ανάλυση κατάστασης

Στην παρούσα υποενότητας αναλύεται το πρώτο από τα επτά επίπεδα για τη Δημιουργία Προγράμματος Υλοποίησης Στόχων, η Ανάλυση Κατάστασης. Για να σχεδιαστεί ένα ορθολογικό πλάνο Υλοποίησης Στόχων, σημαντικό είναι να προβούμε σε συγκεκριμένη ανάλυση κατάστασης.

3. Καταγραφή στόχων

Σκοπός της υποενότητας είναι να παρουσιάσει τα όνειρα, τους στόχους και τους σκοπούς στην ζωή μας, αρχικά σε επίπεδο έννοιας και στη συνέχεια αναλυτικότερα σε επίπεδο παρουσίασης και κατανόησης.

4. Το Κοινό

Σκοπός της υποενότητας είναι να αναλύσει και να παρουσιάσει την έννοια κοινό-στόχος για την υλοποίηση των στόχων μας. Αρχικά παρουσιάζεται η έννοια Κοινό, με έμφαση στο Κοινό ή Κοινά προγράμματος της υλοποίησης των στόχων, ενώ τέλος παρουσιάζονται λεπτομερώς οι υποκατηγορίες κοινών.

5. Επιλογή μέσων

Σκοπός της υποενότητας είναι να περιγράψει διεξοδικά το τέταρτο από τα επτά επίπεδα για τη δημιουργία ενός πλήρους και ολοκληρωμένου προγράμματος υλοποίησης στόχων. Τα επίπεδα αυτά είναι τα μέσα υλοποίησης στόχων.

6. Χρονοδιάγραμμα & Δημιουργία Προϋπολογισμού

Σκοπός της υποενότητας είναι να περιγράψει διεξοδικά το πέμπτο και έκτο επίπεδο για τη δημιουργία ενός πλήρους και ολοκληρωμένου προγράμματος υλοποίησης στόχων. Αναπτύσσεται η έννοια του χρονοδιαγράμματος και ο ορισμός του προϋπολογισμού καθώς και η σχέση του με τον έλεγχο του.

7. Αξιολόγηση - Διορθωτικές Κινήσεις - Νέοι Στόχοι

Σκοπός της υποενότητας είναι η αναφορά στη σπουδαιότητα των συστημάτων αξιολόγησης ενός προγράμματος υλοποίησης στόχων. Στη συνέχεια επισημαίνεται η πρακτική πραγματοποίηση της αξιολόγησης των προγραμμάτων.

Θεωρητικά Πλαίσια

Διδακτική Ενότητα: Νευρο-Γλωσσικός Προγραμματισμός (NLP)

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την έννοια του όρου του NLP ή νευρο-γλωσσικού προγραμματισμού, από τον ορισμό και την ιστορική περιγραφή του μέχρι και τα πιστεύω και τις παραδοχές καθώς και τις επιχειρησιακές αρχές του. Η ενότητα ολοκληρώνεται με τη χρήση του NLP από το Coaching καθώς και τον αντίλογο προς αυτήν.

Διδακτική Ενότητα: Συναισθηματική νοημοσύνη (ΕΜ)

Στόχος της ενότητας είναι η παρουσίαση της σημασίας και της χρήσης της συναισθηματικής νοημοσύνης τόσο στην ζωή μας όσο και σαν εργαλείο εργασίας του Coach. Παρουσιάζονται η ιστορία, ο ορισμός τα 4 στάδια της, το πώς μετριέται η συναισθηματική νοημοσύνη. Η ενότητα ολοκληρώνεται με την παρουσίαση της χρήσης της συναισθηματικής νοημοσύνης στο Coaching.

Διδακτική Ενότητα: Ενσυνειδητότητα / Συνειδητή προσοχή - Mindfulness

Στόχος της ενότητας είναι να παρουσιάσει την σημασία και την χρήση της ενσυνειδητότητας ή mindfulness τόσο στην ζωή μας όσο και σαν εργαλείο εργασίας του Coach. Η ενότητα ολοκληρώνεται με την παρουσίαση της σχέσης της ενσυνειδητότητας με το Coaching.

Διδακτική Ενότητα: Appreciative Inquiry (Καταξιωτική διερεύνηση)

Στην ενότητα παρουσιάζονται η σημασία και η χρήση της Appreciative Inquiry ή της Καταξιωτικής Διερεύνησης ή AI σαν εργαλείο εργασίας του Coach, τόσο για ατομικές συνεδρίες όσο και για εταιρικές.

Η Coaching συνάντηση

Διδακτική Ενότητα: Το συμβόλαιο με τον πελάτη - Η συνάντηση με τον πελάτη

Στόχος της ενότητας είναι να γίνει εισαγωγή στην πρακτική δομή της συνάντησης του Coach με τον πελάτη. Παρουσιάζονται και αναλύονται παραδείγματα για τα ερωτηματολόγια του Coach για τον πελάτη, τα τεστ αξιολόγησης ζωής, οι δομές για εποικοδομητική κριτική και η τεχνική του να δίνεις και να λαμβάνεις feedback.